

문의

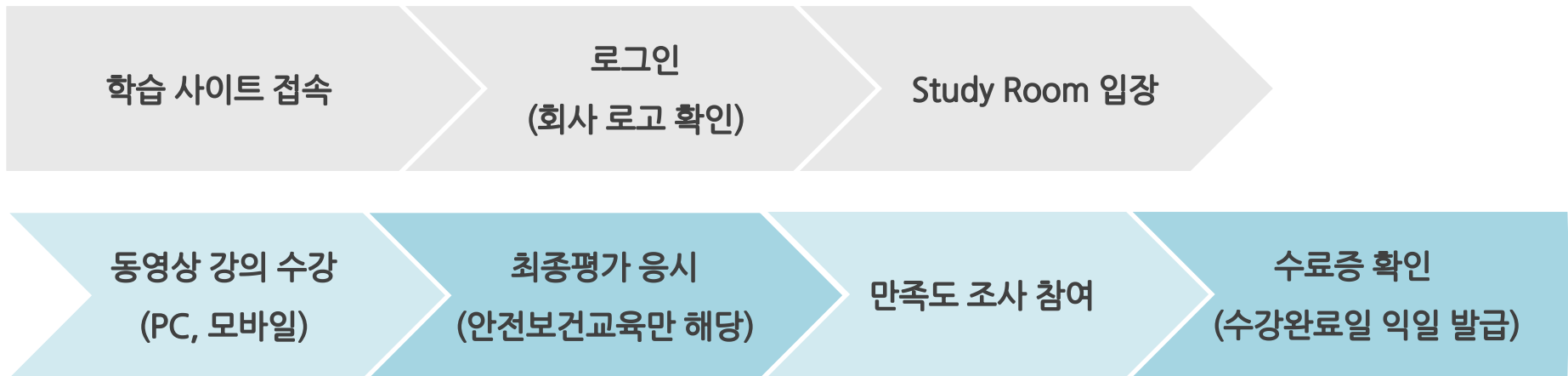
러닝뱅크 교육운영팀

- 대표번호 ☎ 1599-3045 (2)

- 이메일주소 [cs@learning.co.kr](mailto:cs@learning.co.kr)

# 스마트러닝센터 학습자 가이드

## ※ 학습 프로세스



## ※ 과정 별 수료기준 및 유의사항

① [법정의무교육 / 폭력예방교육] 수료기준

- 진도율 100%

② [안전보건교육] 수료기준

- 진도율 80% 이상, 평가 1회 (60점 이상)

※ **산업안전보건교육**의 경우 안전보건공단의 방침에 따라 2018.07 부터 **모바일 수강이 불가**합니다.

※ 아이패드(iPad) 및 갤럭시 탭(Galaxy Tab)과 같은 태블릿(Tablet) 기기에서의 학습을 지원하지 않습니다.

# 목 차

1. [법정의무교육 수강 안내](#) ◀ [클릭](#) (바로가기)
2. [안전보건교육 수강 안내](#) ◀ [클릭](#) (바로가기)
3. [폭력예방교육 수강 안내](#) ◀ [클릭](#) (바로가기)
4. [학습지원 안내](#) ◀ [클릭](#) (바로가기)

## 1. 법정 의무교육 수강 안내

- 1) 로그인 안내
- 2) 학습 홈 메뉴 안내
- 3) 학습실 입장 안내
- 4) 학습실 안내
- 5) 동영상 강의 수강 안내
- 6) 모바일 강의 수강 안내
- 7) 수료증 발급 안내

# 로그인 안내

**회사 로고**

스마트러닝센터에 오신 것을 환영합니다

**LOGIN**

아이디(ID)를 입력하세요.

비밀번호(PW)를 입력하세요.

**로그인**

비밀번호/URL 찾기

아이디/비밀번호 문의 : 사내공지 또는 개강안내 메일 확인  
학습문의 : 1599-3045, cs@learning.co.kr

Powered by **Learning Bank**

재직 중인 회사의 로고 or 회사명이 있는  
홈페이지에서만 정상 로그인 가능  
- 회사 로고가 있는지 꼭 확인해 주세요!

## 로그인

- 아이디와 비밀번호는 별도로 안내됩니다.
- 메일 or 문자로 별도 안내
- 사내 공지 참조

# 학습 홈 메뉴 안내

현재수강과정

수강완료과정

수료증발급

회원정보변경

공지사항/FAQ

현재 수강중인 과정 목록을 확인하실 수 있습니다. (학습실 입장 / 수료기준 확인 가능)

수강이 완료된 과정 목록을 확인하실 수 있습니다. (복습실 입장 / 수료여부 확인 가능)

수료증 발급이 가능한 과정 목록을 확인하실 수 있습니다. (수료증 발급 가능)

개인 회원정보를 변경하실 수 있습니다. (비밀번호 / 연락처 등)

공지사항 및 자주 묻는 질문 리스트를 확인하실 수 있습니다.

고객지원센터

무엇이 궁금하신가요?



문의하기

학습장애 및 문의사항을 러닝뱅크 고객센터 이메일로 발송할 수 있습니다.

원격지원요청


학습장애 및 문의사항 해결을 위해 원격지원 요청이 가능합니다.

# 학습실 입장(예시) 안내



## 수강과정

성희룡 예방교육

 Study Room

- 학습기간 :
- 수료기준 : 진도율 100%, 평가 없음
- 진도율 :
- 채점기간 : 없음

**학습기간:** 학습을 진행할 수 있는 기간

**진도율:** 현재까지 수강한 진도율(실시간 반영)

**수료기준:** 각 과정별 수료기준이 다르니 확인 후 진행 부탁드립니다.

# 학습실 안내 1(예시)



**학습실**  
나가기 (EXIT)

**성희롱예방교육**

· 학습기간 :

· 수료기준 :

· 남은 학습일 :

START  
마지막학습에이여

학습목차/진도 | 학습목표/정보 | 학습자료 | 공지사항 | 문의하기

[START]  
동영상 강의를 수강할 수 있습니다.

차시	과정목차	학습여부	최초학습시작	진도율	학습하기
1	남의 이야기 나의이야기 (1)	N		0%	start
2	남의 이야기 나의이야기 (2)	N		0%	start

만족도 조사(SURVEY)

[만족도 조사(SURVEY)]  
교육 종료 후 진행해 주세요.

[학습여부]  
미수강 시 (N) 으로,  
수강 완료 시 (Y) 로 표시됩니다.


참여하기

 Learning Bank

8



# 학습실 안내 2(예시)

**학습실**  
나가기 (EXIT)

**성취률예방교육**

- 학습기간 :
- 수료기준 :

· 남은 학습일 :

**START**  
마지막학습에이여

학습목차/진도 | 학습목표/정보 | 학습자료 | 공지사항 | 문의하기

전체 진도율(PROGRESS) : 100%



**학습목차/진도:** 각 차시의 목차와 학습 여부, 진도율을 확인할 수 있습니다.

**학습목표/정보:** 수강 과정의 정보를 확인할 수 있습니다.

**학습자료:** 수강 과정과 관련한 추가 학습자료를 확인할 수 있습니다.

**공지사항:** 교육과 관련한 공지사항을 확인할 수 있습니다.

**문의하기:** 주요 FAQ 확인 및 교육센터에 문의하고 답변을 받을 수 있습니다.(질문자에게만 공개)

# 동영상 강의 수강 안내

Learning Bank 진도확인 이번차시진도율 : 20% **학습페이지 : 02** 자동로그아웃 1:57:53 연장 닫기

페이지 이동 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

01 남의 이야기? 나의 이야기!

성희롱예방교육 남의 이야기? 나의 이야기! (1)

과연... 남의 이야기라고 할 수 있을까요?

**해당 강좌의 페이지 이동**  
(학습을 완료하지 않은 페이지로는 이동 불가)

**왼쪽 상단-오른쪽 하단의 학습페이지가 동일해야**  
진도율이 정상 반영됩니다.

**학습컨트롤러**  
재생시간, 재생/일시정지, 음향조절

1차시 00:18 / 05:27 < 2 | 10 >

# 모바일 강의 수강 안내

smart.learning.co.kr/회사ID

회 사 로 고

스마트러닝센터에 오신 것을 환영합니다



아이디를 입력하세요.

비밀번호를 입력하세요.

1 로그인

1:59:40

연장

LOGOUT

나의 강의실

자주묻는 질문

공지사항

과정명

성희롱예방교육

학습기간

진도율

0%

2

강의실 입장

1:59:56

연장

LOGOUT

나의 강의실

학습자료

과정 공지사항

과정명

성희롱예방교육

학습기간

진도율

0%

진행평가

점

완료평가

점

차시	차시명	진도율	학습
1	남의 이야기? 나의 이야기!! (1)	0%	3 학습시작
2	남의 이야기? 나의 이야기!! (2)	0%	학습시작

강의실 나가기

모바일에서 별도로 안내받은 귀사의 스마트러닝센터 주소를 입력하신 후 로그인하여 강의실에 입장합니다.

별도의 어플리케이션 설치가 필요하지 않으며 **안드로이드-크롬 / iOS-사파리**에 최적화 되어 있습니다.

아이패드(iPad) 및 갤럭시 탭(Galaxy Tab)과 같은 태블릿(Tablet) 기기에서는 학습을 지원하지 않습니다.

# 수료증 발급 안내

현재수강과정

수강완료과정

**수료증발급**

회원정보변경

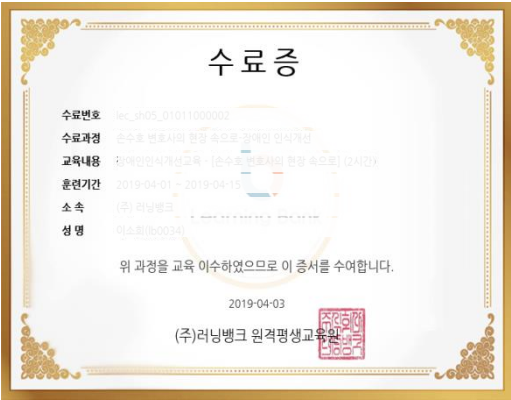
공지사항/FAQ

## 수료증 발급

법정의무교육 : 학습완료일(진도율100%) 익일부터 수료증 발급 가능  
안전보건교육 : 학습완료일(진도율80%이상, 최종평가60점이상) 익일부터 수료증 발급가능

성희롱 예방교육

• 학습기간 :



수료 처리가 완료된 학습자는 개별 수료증을 다운로드할 수 있으며, 학습완료일(진도율100%) 익일부터 발급 가능합니다.

**학습 홈 - [수료증발급] 클릭 - [수료증] 클릭 - 파일 다운로드 및 출력**

## 2. 안전보건교육 수강 안내

- 1) 로그인 안내
- 2) 학습 홈 메뉴 안내
- 3) 학습실 입장 안내
- 4) 학습실 안내
- 5) 동영상 강의 수강 안내
- 6) 최종평가 응시 안내
- 7) 수료증 발급 안내

# 로그인 안내

**회사 로고**

스마트러닝센터에 오신 것을 환영합니다

**LOGIN**

아이디(ID)를 입력하세요.

비밀번호(PW)를 입력하세요.

**로그인**

비밀번호/URL 찾기

아이디/비밀번호 문의 : 사내공지 또는 개강안내 메일 확인  
학습문의 : 1599-3045, cs@learning.co.kr

Powered by **Learning Bank**

재직 중인 회사의 로고 or 회사명이 있는  
홈페이지에서만 정상 로그인 가능  
- 회사 로고가 있는지 꼭 확인해 주세요!

## 로그인

- 아이디와 비밀번호는 별도로 안내됩니다.
- 메일 or 문자로 별도 안내
- 사내 공지 참조

# 학습 홈 메뉴 안내

현재수강과정

수강완료과정

수료증발급

회원정보변경

공지사항/FAQ

현재 수강중인 과정 목록을 확인하실 수 있습니다. (학습실 입장 / 수료기준 확인 가능)

수강이 완료된 과정 목록을 확인하실 수 있습니다. (복습실 입장 / 수료여부 확인 가능)

수료증 발급이 가능한 과정 목록을 확인하실 수 있습니다. (수료증 발급 가능)

개인 회원정보를 변경하실 수 있습니다. (비밀번호 / 연락처 등)

공지사항 및 자주 묻는 질문 리스트를 확인하실 수 있습니다.

고객지원센터

무엇이 궁금하신가요?



문의하기

학습장애 및 문의사항을 러닝뱅크 고객센터 이메일로 발송할 수 있습니다.

원격지원요청

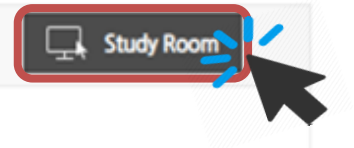
학습장애 및 문의사항 해결을 위해 원격지원 요청이 가능합니다.

# 학습실 입장(예시) 안내



## 수강과정

근로자 정기 안전보건교육



- 학습기간 :
- 진도율 :
- 최종평가 :
- 수료기준 : 진도율 80% 이상, 최종평가 60점 이상
- 채점기간 :

**학습기간:** 학습을 진행할 수 있는 기간

**진도율:** 현재까지 수강한 진도율(실시간 반영)

**최종평가:** 없음 / 미응시 / 점수 中 1가지로 표시됨(실시간 반영)

**수료기준:** 각 과정별 수료기준이 다르니 확인 후 진행 부탁드립니다.

**채점기간:** 최종평가 완료일로부터 2~3일 이내 채점 진행(예정), 채점 완료 후 수료증 출력 가능



# 학습실 안내 1(예시)



**학습실**  
나가기 (EXIT)

**근로자 정기 안전보건교육**  
· 학습기간 :  
· 수료기준 :  
· 남은 학습일 :

START  
마지막학습에이여



학습목차/진도 | 학습목표/정보 | 학습자료 | 공지사항 | 문의하기


[START]  
동영상 강의를 수강할 수 있습니다.

차시	과정목차	학습여부	진도	상태
1	사업장 유해환경 안전 교육	Y	100%	start
2	<div><b>[최종평가(FINAL TEST)]</b> 최종평가를 응시할 수 있습니다.</div>	Y	100%	start
3	사업장 지진재난 안전 대책	Y	100%	start
	<div><b>최종평가(FINAL TEST)</b> <b>만족도 조사(SURVEY)</b></div>	<div>Y</div>	90점	채점확인

**[만족도 조사(SURVEY)]**  
교육 종료 후 진행해 주세요.

**[학습여부]**  
미수강 또는 평가 미응시 시 (N) 으로,  
수강 완료 또는 평가 완료 시 (Y) 로 표시됩니다.

# 학습실 안내 2(예시)

**학습실**  
나가기 (EXIT)

근로자 정기 안전보건교육  
· 학습기간 :  
· 종료기준 :  
· 남은 학습일 :

START  
마지막학습에이여

학습목차/진도 | 학습목표/정보 | 학습자료 | 공지사항 | 문의하기

전체 진도율(PROGRESS) : 100%



**학습목차/진도:** 각 차시의 목차와 학습 여부, 진도율을 확인할 수 있습니다.

**학습목표/정보:** 수강 과정의 정보를 확인할 수 있습니다.

**학습자료:** 수강 과정과 관련한 추가 학습자료를 확인할 수 있습니다.

**공지사항:** 교육과 관련한 공지사항을 확인할 수 있습니다.

**문의하기:** 주요 FAQ 확인 및 교육센터에 문의하고 답변을 받을 수 있습니다.(질문자에게만 공개)

# 동영상 강의 수강 안내

Learning Bank

진도확인

이번차시진도율 : 33.33%

학습페이지 : 02

자동로그아웃 1:57:39

연장

닫기

페이지 이동

1

2

3

4

5

해당 강좌의 페이지 이동  
(학습을 완료하지 않은 페이지로는 이동 불가)

왼쪽 상단-오른쪽 하단의  
학습페이지가 동일해야  
진도율이 정상 반영됩니다.

학습컨트롤러  
재생시간,재생/일시정지, 음향조절

1차시

00:03 / 01:17

||

↺

⏏

🔊

< 2 | 5

# 최종평가 응시 안내

과정명	근로자 정기 안전보건교육
평가구분	최종평가

제한시간 : 60분

잔여시간 : 045:38

평가문제

NO	답안					
	1	2	3	4	5	
1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
6	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
7	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
8	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
9	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
10	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				

제출하기

다시풀기

임시저장

문항에 해당하는 답안을 클릭합니다.  
문제창에서 답을 클릭해도 반영됩니다.

**제출하기**  
답안을 제출하면 재응시가 불가능합니다.

**다시풀기**  
지금까지 작성한 내용이 초기화 됩니다.

**임시저장**  
지금까지 작성한 내용이 임시저장 됩니다.

## 평가 시 유의사항

- 재응시 불가
- 시간제한: 60분, 창을 달아도 시간이 지나갑니다.
- 60점 이상 시 수료 / 100점 만점

## ※ 참고. 평가내용/채점내용 확인 방법

- 종강 익일부터 확인하실 수 있습니다.
- 확인 경로: 학습사이트 로그인 - 왼쪽 상단 [수강완료과정] 클릭 - [복습실] 클릭 - 하단 [채점확인] 클릭

# 수료증 발급 안내

현재수강과정

수강완료과정

**수료증발급**

회원정보변경

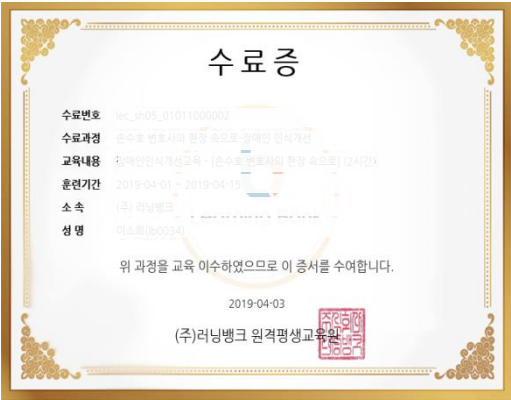
공지사항/FAQ

## 수료증 발급

법정의무교육 : 학습완료일(진도를100%) 익일부터 수료증 발급 가능  
안전보건교육 : 학습완료일(진도를80%이상, 최종평가60점이상) 익일부터 수료증 발급가능

### 근로자 정기 안전보건교육

• 학습기간 :



수료 처리가 완료된 학습자는 개별 수료증을 다운로드할 수 있습니다.

안전보건교육 : 학습완료일로부터 2~3일 이후 발급가능

**학습 홈 - [수료증발급] 클릭 - [수료증] 클릭 - 파일 다운로드 및 출력**

### 3. 폭력예방교육 수강 안내

- 1) 로그인 안내
- 2) 학습 홈 메뉴 안내
- 3) 학습실 입장 안내
- 4) 학습실 안내
- 5) 동영상 강의 수강 안내
- 6) 모바일 강의 수강 안내
- 7) 통합 교육만족도 설문조사 안내
- 8) 수료증 발급 안내

# 로그인 안내

회 사 로 고

스마트러닝센터에 오신 것을 환영합니다

**LOGIN**

아이디(ID)를 입력하세요.

비밀번호(PW)를 입력하세요.

로그인

비밀번호/URL 찾기

아이디/비밀번호 문의 : 사내공지 또는 개강안내 메일 확인  
학습문의 : 1599-3045, cs@learning.co.kr

Powered by **Learning Bank**

재직 중인 회사의 로고 or 회사명이 있는  
홈페이지에서만 정상 로그인 가능  
- 회사 로고가 있는지 꼭 확인해 주세요!

## 로그인

- 아이디와 비밀번호는 별도로 안내됩니다.
- 메일 or 문자로 별도 안내
- 사내 공지 참조

# 학습 홈 메뉴 안내

현재수강과정

수강완료과정

수료증발급

회원정보변경

공지사항/FAQ

현재 수강중인 과정 목록을 확인하실 수 있습니다. (학습실 입장 / 수료기준 확인 가능)

수강이 완료된 과정 목록을 확인하실 수 있습니다. (복습실 입장 / 수료여부 확인 가능)

수료증 발급이 가능한 과정 목록을 확인하실 수 있습니다. (수료증 발급 가능)

개인 회원정보를 변경하실 수 있습니다. (비밀번호 / 연락처 등)

공지사항 및 자주 묻는 질문 리스트를 확인하실 수 있습니다.

고객지원센터

무엇이 궁금하신가요?



문의하기

학습장애 및 문의사항을 러닝뱅크 고객센터 이메일로 발송할 수 있습니다.

원격지원요청

학습장애 및 문의사항 해결을 위해 원격지원 요청이 가능합니다.




# 학습실 입장(예시) 안내



## 수강과정

성희룡 예방교육

 Study Room

- 학습기간 :
- 수료기준 : 진도율 100%, 평가 없음
- 진도율 :
- 채점기간 : 없음

**학습기간:** 학습을 진행할 수 있는 기간

**진도율:** 현재까지 수강한 진도율(실시간 반영)

**수료기준:** 각 과정별 수료기준이 다르니 확인 후 진행 부탁드립니다.

# 학습실 안내 1(예시)



**학습실**  
나가기 (EXIT)

**성희롱예방교육**  
· 학습기간 :  
· 수료기준 :  
· 남은 학습일 :

**START**  
마지막학습에이여

학습목차/진도

학습목표/정보

학습자료

공지사항


문의하기

차시	과정목차	학습여부	최초학습시작	진도율	학습하기
1	남의 이야기 나의이야기 (1)	N		0%	start
2	남의 이야기 나의이야기 (2)	N		0%	start

**[START]**  
동영상 강의를 수강할 수 있습니다.

**[학습여부]**  
미수강 시 (N) 으로,  
수강 완료 시 (Y) 로 표시됩니다.

# 학습실 안내 2(예시)

**학습실**  
나가기 (EXIT)

**성취률예방교육**  
· 학습기간 :  
· 수료기준 :  
· 남은 학습일 :

**START**  
마지막학습에이여

**학습목차/진도** | 학습목표/정보 | 학습자료 | 공지사항 | 문의하기

전체 진도율(PROGRESS) : **100%**



**학습목차/진도:** 각 차시의 목차와 학습 여부, 진도율을 확인할 수 있습니다.

**학습목표/정보:** 수강 과정의 정보를 확인할 수 있습니다.

**학습자료:** 수강 과정과 관련한 추가 학습자료를 확인할 수 있습니다.

**공지사항:** 교육과 관련한 공지사항을 확인할 수 있습니다.

**문의하기:** 주요 FAQ 확인 및 교육센터에 문의하고 답변을 받을 수 있습니다.(질문자에게만 공개)

# 동영상 강의 수강 안내

Learning Bank 진도확인 이번차시진도율 : 20% **학습페이지 : 02** 자동로그아웃 1:57:53 연장 닫기

페이지 이동 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

01 남의 이야기? 나의 이야기!

성희롱예방교육 남의 이야기? 나의 이야기! (1)

과연... 남의 이야기라고 할 수 있을까요?

**해당 강좌의 페이지 이동**  
(학습을 완료하지 않은 페이지로는 이동 불가)

**왼쪽 상단-오른쪽 하단의 학습페이지가 동일해야**  
진도율이 정상 반영됩니다.

**학습컨트롤러**  
재생시간, 재생/일시정지, 음향조절

1차시 00:18 / 05:27 < 2 | 10 >

# 모바일 강의 수강 안내

smart.learning.co.kr/회사ID

회 사 로 고

스마트러닝센터에 오신 것을 환영합니다



아이디를 입력하세요.

비밀번호를 입력하세요.

1

로그인

1:59:40

연장

LOGOUT

나의 강의실

자주묻는 질문

공지사항

과정명

성희롱예방교육

학습기간

진도율

0%

2

강의실 입장

1:59:56

연장

LOGOUT

나의 강의실

학습자료

과정 공지사항

과정명

성희롱예방교육

학습기간

진도율

0%

진행평가

점

완료평가

점

차시	차시명	진도율	학습
1	남의 이야기? 나의 이야기!! (1)	0%	<div><div>3</div><div>학습시작</div></div>
2	남의 이야기? 나의 이야기!! (2)	0%	<div>학습시작</div>

강의실 나가기

모바일에서 별도로 안내받은 귀사의 스마트러닝센터 주소를 입력하신 후 로그인하여 강의실에 입장합니다.

별도의 어플리케이션 설치가 필요하지 않으며 **안드로이드-크롬 / iOS-사파리**에 최적화 되어 있습니다.

아이패드(iPad) 및 갤럭시 탭(Galaxy Tab)과 같은 태블릿(Tablet) 기기에서는 학습을 지원하지 않습니다.

## 통합 교육만족도 설문조사 안내 (폭력예방교육 4과정에 해당)

※ 4대 폭력예방교육이란? 성희롱예방 / 성매매예방 / 성폭력예방 / 가정폭력예방교육을 말합니다.

## 교육만족도 설문조사 (4대 폭력예방교육에만 해당)

폭력예방교육 4과정의 경우,  
전 과정 학습 완료 후 **통합 교육만족도 설문조사**에 참여하셔야 합니다.

## 현재수강과정

수강완료과정

수료증발급

회원정보변경

공지사항/FAQ

교육만족도 설문조사  
(4대폭력예방교육)

전 과정 학습 완료 후 교육만족도 조사에 참여하여 주시기 바랍니다.  
(폭력예방교육 4과정에만 해당)

수강과정

### 성매매예방 - [OUT! 성매매]



• 학습기간:

• 진도율:

• 수료기준:

- 채점기간:

필수 교육만족도 조사

1. 귀하의 연령은?

○ 20대 ○ 30대 ○ 40대 ○ 50대 ○ 60대이상

2. 귀하의 성별은?

☐ 남자 ☐ 여자

10. 다음은 과정별 전체적인 교육만족도 평가항목입니다. 해당하는 과정에 응답해 주시기 바랍니다.

### 10-1. 성취동예방교육

○매우만족 ○만족 ○보통 ○불만 ○매우불만 ○해당없음

## 10-2. 성매매예방교육

○매우만족 ○만족 ○보통 ○불만 ○매우불만 ○해당없음

### 10-3. 성폭력예방교육

○매우만족 ○만족 ○보통 ○불만 ○매우불만 ○해당없음

#### 10-4. 가정폭력예방교육

○매우만족 ○만족 ○보통 ○불만 ○매우불만 ○해당 없음

제출

# 수료증 발급 안내

현재수강과정

수강완료과정

**수료증발급**

회원정보변경

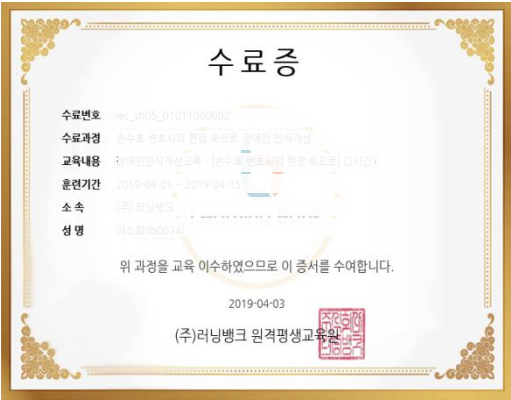
공지사항/FAQ

## 수료증 발급

법정의무교육 : 학습완료일(진도율100%) 익일부터 수료증 발급 가능  
안전보건교육 : 학습완료일(진도율80%이상, 최종평가60점이상) 익일부터 수료증 발급가능

성희롱 예방교육

• 학습기간 :



수료 처리가 완료된 학습자는 개별 수료증을 다운로드할 수 있으며, 학습완료일(진도율100%) 익일부터 발급 가능합니다.

**학습 홈 - [수료증발급] 클릭 - [수료증] 클릭 - 파일 다운로드 및 출력**

## 4. 학습 지원 안내

- 1) 학습 오류 해결 방법
- 2) 학습 문의 방법



# 학습 오류 해결 방법

웹 브라우저(하단의 예시)를 통해 안내 받으신 학습사이트에 접속 하신 후, 교육을 수강하실 수 있습니다.

※ ‘인터넷 익스플로러 브라우저’ 는 학습 불가능 하므로, 이를 제외한 다른 브라우저로 학습을 진행 해주세요.

- 개인별 PC 마다 영상 플레이에 적합한 브라우저가 다를 수 있으니, 오류가 발생하시면 다른 브라우저로 학습을 시도해주세요.



Microsoft  
Edge



Google  
Chrome



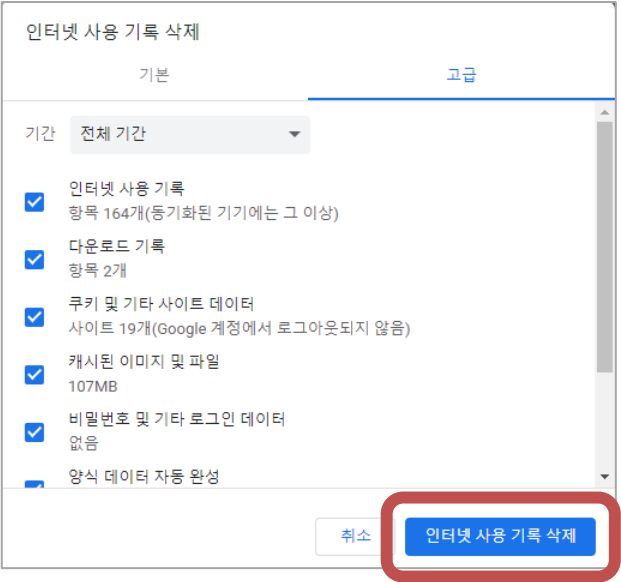
네이버  
웨일



모질라  
파이어폭스

방문기록 삭제 후 다시 한 번 학습을 시도해 주시기 바랍니다.

- 브라우저의 [설정] → [방문기록] 메뉴를 통해  
방문기록, 쿠키, 캐시 등을 삭제한 뒤  
다시 한 번 학습을 시도해 주시기 바랍니다.



예시  
구글 크롬 브라우저의  
인터넷 사용 기록 삭제

# 학습 문의 방법 1

공지사항/FAQ, E-MAIL 문의 를 통해 공지사항 및 FAQ를 확인하고 학습 문의를 할 수 있습니다.

## 공지사항/FAQ

스마트러닝센터 학습홈 - [공지사항/FAQ] 탭 클릭



### 공지사항/FAQ

번호	제목
공지	수료증 발급 관련 안내
공지	진도를 반영 관련 안내
공지	동영상 도메인 주소 및 IP 안내
공지	원격지원 IP, Port 안내

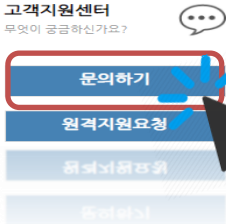
## E-MAIL 문의

스마트러닝센터 학습홈 - [문의하기] 탭 클릭 - [E-MAIL 문의하기] 클릭



### 공지사항/FAQ

E-MAIL 문의하기	
아래의 내용중 문의 하실 내용이 있는지 확인하여 주세요.	
번호	제목
공지	수료증 발급 관련 안내
공지	진도를 반영 관련 안내
공지	동영상 도메인 주소 및 IP 안내
공지	원격지원 IP, Port 안내
공지	자동 로그인아웃 기능 안내
공지	러닝뱅크 평생교육센터 운영시간안내
5	[FAQ] 학습기간을 연장할 수 있나요?
4	[FAQ] 각 과정의 수료기준은 어떻게 되나요?

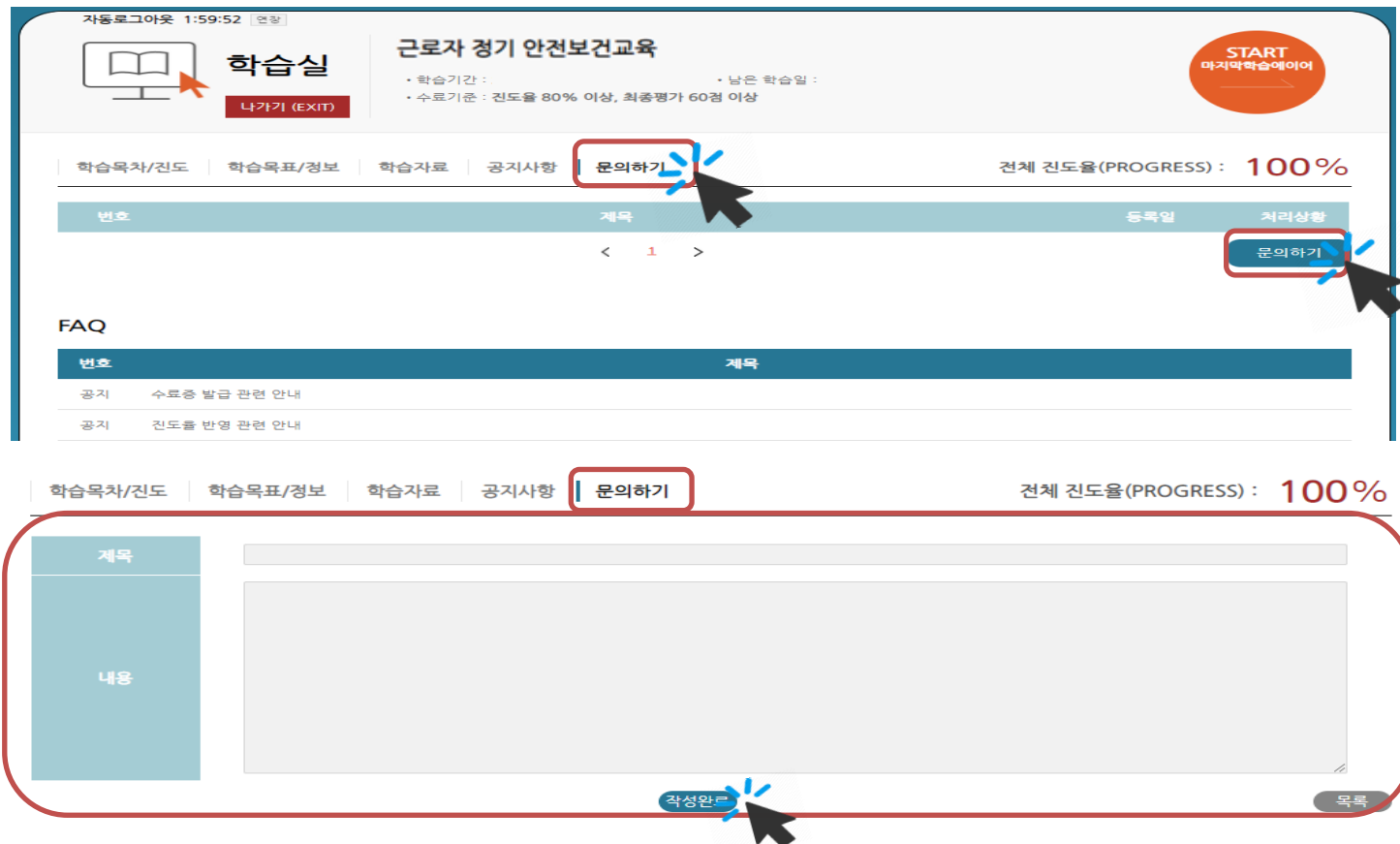


# 학습 문의 방법 2

학습실 내 [문의하기] 게시판을 통해 FAQ를 확인하고 학습 문의를 할 수 있습니다.

문의하기 게시판

과정 별 학습실 입장 - [문의하기] 탭 클릭



자동로그아웃 1:59:52 [연장]

**학습실** **근로자 정기 안전보건교육** START 마지막학습에이여

• 학습기간 : • 남은 학습일 :  
• 수료기준 : 진도를 80% 이상, 최종평가 60점 이상

학습목차/진도 | 학습목표/정보 | 학습자료 | 공지사항 | **문의하기** | 전체 진도율(PROGRESS) : 100%

번호	제목	등록일	처리상황
< 1 >			

**FAQ**

번호	제목
공지	수료증 발급 관련 안내
공지	진도를 반영 관련 안내

학습목차/진도 | 학습목표/정보 | 학습자료 | 공지사항 | **문의하기** | 전체 진도율(PROGRESS) : 100%

제목
내용

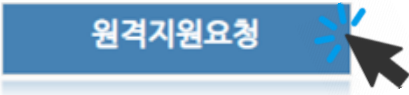
**작성완료** **목록**

# 학습 문의 방법 3

원격지원 을 통해 학습 문의를 할 수 있습니다.

원격지원

스마트러닝센터 학습홈 - 왼쪽 하단 [원격지원요청] 배너 클릭



1. 학습실에 입장하여, 왼쪽 하단 [원격지원요청] 배너 클릭 -> ezHelp 원클릭 고객PC지원 서비스 [다운로드](#) 및 실행 -> 연결

스마트러닝센터 학습홈 화면. 왼쪽 하단에는 '원격지원요청' 배너가 표시되어 있으며, 이를 클릭하면 ezHelp 서비스가 실행됩니다.

ezhelp 원클릭 고객PC지원 서비스 다운로드 및 실행 화면. 화면에는 '원클릭 고객PC지원 서비스'라는 제목과 함께 '다운로드' 및 '실행' 버튼이 표시되어 있습니다.

ezHelp PC 원격지원 서비스 화면. 화면에는 '서비스 이용방법' 및 '상대편 대기' 등의 안내가 표시되어 있습니다.

2. 로그인 되지 않아, [원격지원요청] 배너 클릭이 불가 할 경우 -> 링크 연결 <https://939.co.kr/learning>

3. 사내 방화벽으로 인해 원격지원이 불가 할 경우, 다음 내용으로 전산 담당 부서에 협조를 요청

- 원격 지원 IP

  - 182.252.178.34
  - 182.252.178.35
  - 182.252.178.37
  - 182.252.178.49
  - 182.252.178.53
- 원격 지원 Port

  - 80, 443, 3000, 51515